

Referenzkunde



**CAS** genesisWorld  
CRM + AIA® für den Mittelstand





» Mit unermüdlichem Engagement für kontinuierliche Entwicklung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen und einem starken Fokus auf herausragende Qualität, tiefgreifender Kundenorientierung sowie effektiver Fachwissensverbreitung, finden wir in CAS genesisWorld eine exzellente und umfassende Unterstützung, die alle Ebenen unserer Unternehmensaktivitäten. «

Ralf Ortkamp, IT-Leiter



### Branche

Luftfahrt, Flugkraftstoffe

### Ziele/Anforderungen

- Prozessverbesserung in der übergreifenden Zusammenarbeit im Unternehmen
- Optimierung des Projektmanagement, Abbau Dateninseln
- Unternehmensübergreifend im Einsatz: Vertrieb, Personal, Technik, AV, Einkauf, Service
- Abbildung Projektmanagement, internes Servicemanagement durch Helpdesk-Modul, Typenschildmanagement

### Nutzen und Vorteile

- Verbesserte, abteilungsübergreifende Kommunikation und effizientes Projektmanagement dank digitaler, automatisierter Workflows
- Besserer Service auf Grundlage des 360 Grad Rundumblicks auf alle relevanten Kunden-, Projektdaten und Status von Vorgängen
- Effektives Dokumentenmanagement mit zentralem Ablagesystem, Versionierung und Vorlagen
- Erstellung individueller Datenblätter und Auflistungen per Knopfdruck
- Größere Mitarbeiterzufriedenheit und gut informierte Mitarbeiter durch deutlich gesteigerte Datenqualität und einer zentralen abteilungsübergreifenden, individuell konfigurierbarer Arbeitsplattform
- Mobiles, flexibles Arbeiten on- und offline



### Projektdaten

- CAS genesisWorld Engineering
- Module: Form & Database Designer, Report, ERP connect, Project, Helpdesk
- Schnittstelle zu ERP abas.

### Kunde

- FAUDI Aviation GmbH, [www.sefiso.com](http://www.sefiso.com)
- Konstruktion, Produktion & Vertrieb von Filtrations- und Reinigungselementen für zivile und militärische Flugkraftstoffe
- Familiengeführtes, mittelständisches Unternehmen
- Weltweiter Vertrieb der führende Premiummarke
- 1938 gegründet
- 90 Mitarbeiter am Standort Stadtallendorf

### CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



crm consults GmbH  
35435 Wettenberg  
+49 641 399 756-30  
[info@crm-consults.de](mailto:info@crm-consults.de)

