



Anwenderbericht

HAHN GROUP

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand



CAS genesisWorld

weltweit im Einsatz

Die HAHN Group vereint ein Netzwerk aus spezialisierten Unternehmen für industrielle Automatisierungs- und Roboterlösungen. Mit Produktionsstandorten in China, Deutschland, Großbritannien, Indien, Israel, Kroatien, Mexiko, Schweiz, Schweden, Tschechien, Türkei und den USA beschäftigt die Gruppe derzeit rund 1.100 Mitarbeiter an 19 Standorten. Automotive, Konsumgüter, Elektronik und Medizintechnik gehören zu den Zielmärkten. Auch beim Zukunftsthema der kollaborierenden Roboter ist HAHN erfolgreich unterwegs.

Passt perfekt bei komplexen Vorgängen

„In der Kundenkommunikation brachte jedes unserer Group-Member seine eigene Insellösung mit auf Basis von CRM- und ERP-Systemen oder man hat sich mit Outlook beholfen“, erinnert sich der Projektleiter. „Nach einer intensiven Marktrecherche fiel die Wahl auf CAS genesisWorld, weil dieses CRM-System perfekt zu unseren Anforderungen passt und das PreisLeistungsverhältnis stimmt.“ Dabei überzeugte die Logik des Systems, die Verknüpfbarkeit der Informationen und die Flexibilität, um selbst komplexe Vorgänge sauber abzubilden.

Erste Live-Schaltung binnen 3 Monate

Kaum drei Monate nach Auftragserteilung ging CAS genesisWorld bereits bei einem der Hahn-Unternehmen live. Weitere sechs Monate später waren schon über die Hälfte der Standorte eingebunden. So lief auch die Anpassung der Schnittstellen zu den verwendeten ERP-Systemen reibungslos. „Hierbei spielen die gute Funktionalität von CAS genesisWorld und unsere Erfahrung eine entscheidende Rolle, um Kunden schnell und kompetent helfen zu können“, sagt CRMC-Projektleiter Tobias Homberg.

HAHNGROUP

Branche

Industrie, Automatisierungs- und Roboterlösungen

Ziele/Anforderungen

- Ablösung von Insellösungen
- Professionelles, zentrales Kundenmanagement
- Interne Prozesse abbilden und optimieren
- Strukturierte Projektverfolgung
- Übersichtliche Angebotserstellung
- Schnittstellen zu den bereits verwendeten ERP-Systemen
- Anbindung aller Standorte
- Mobile Lösung

Nutzen und Vorteile

- Schlüssige Logik und benutzerfreundliche Bedienbarkeit mit weitreichend verknüpften Informationen und einfachen, standortübergreifenden Zugriffsmöglichkeiten auf alle relevanten Kundendaten
- Komplexe Vorgänge transparent abbilden und automatisieren - unterstützt effizient die interne Kommunikation, das Tagesgeschäft und die Kundenbeziehung
- Kundenbegeisterung durch kompetente und schnelle Betreuung von jedem Arbeitsplatz und auch mobil von unterwegs
- Umfassende, zentral gesammelte Interaktions- und Kommunikationsinformationen inkl. ERP-Daten in digitalen Kunden- oder Projektakten
- Projekte zielsicher steuern mit einem effektiven Ablauf- und Steuerungssystem
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen mit übersichtlichen Auswertungsmöglichkeiten von wichtigen Daten



» Nach einer intensiven Marktrecherche fiel die Wahl auf CAS genesisWorld, weil dieses CRM-System perfekt zu unseren Anforderungen passt und das PreisLeistungsverhältnis stimmt. «

Konstantin Dick, Head of Marketing

Mobiler Einsatz bei Vertrieb und Service

Mittlerweile sind über 100 Anwender der internationalen HAHN Group erfolgreich mit CAS genesisWorld unterwegs. „Unsere Kundenkommunikation per Telefon und Mail, die Angebotserstellung und die Projektverfolgung haben mit dem CRM-System einen wichtigen Schritt in die Zukunft gemacht“, so Konstantin Dick. „Vertrieb und Service nutzten die mobile APP oder die Browser-Schnittstelle, um im mobilen Einsatz stets aktuell informiert zu sein“. Das Ziel ist klar definiert: Im Laufe des Jahres 2019 werden alle HAHN-Standorte mit CAS genesisWorld arbeiten.



Das sagen weitere Kunden:
www.cas-mittelstand.de/referenzen

Jetzt informieren



CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe



CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Report, ERP connect, Marketing pro

Kunde

- HAHN Group, www.hahn.group
- Vereint ein Netzwerk aus spezialisierten Unternehmen für industrielle Automatisierungs- und Roboterlösungen
- 19 Standorte
- Über 1.100 Mitarbeiter

Projektpartner

- [crm consults GmbH, www.crm-consults.de](http://crm-consults.de)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Flexibel, integrierbar und erweiterbar
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Wir beraten Sie gerne zum Thema CRM bei produzierenden Unternehmen

Telefon: +49 721 9638-188
E-Mail: CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de