



Microsoft Teams Videoanruf oder Chat

direkt aus den CAS SmartDesign Clients starten

CAS genesisWorld

Skriptvorlage für die Umsetzung im AppDesigner



Microsoft Teams Videoanruf oder Chat direkt aus den CAS SmartDesign Clients starten

Online-Meetings, Videoanrufe und Chats sind längst nicht mehr aus dem Arbeitsalltag wegzudenken und die Voraussetzung für die effiziente Zusammenarbeit über räumliche Grenzen hinweg.

Wir machen Ihnen das Leben einfacher: Planen und starten Sie Online-Besprechungen und Chats über Microsoft Teams direkt in Ihrem CRM mit den CAS SmartDesign Clients.

CAS genesisWorld bietet viele Schnittstellen-Möglichkeiten, um den Arbeitsalltag einfacher, schneller und effizienter zu gestalten. Dank der Microsoft Teams Integration können Sie in wenigen Schritten über den AppDesigner die Datensatzmasken Ihrer Kontakte erweitern und direkt aus Ihrem CRM mit einem Klick einen Videoanruf oder einen Chat starten.

Hierfür müssen Sie die Datensatzmaske **mithilfe des AppDesigners** erweitern und den Baustein **Skriptfeld** an der gewünschten Stelle platzieren. Wählen Sie im Skriptfeld das Darstellungsformat **Weblink** aus und stellen Sie anschließend im Feld **Ausdruck** den entsprechenden **Aktions-Link zusammen**: Dieser besteht aus der **E-Mail-Adresse** und dem entsprechenden **Parameter Call** oder **Chat**. Nun nur noch speichern und schon können Sie einfach, schnell und effizient Ihre Anrufe und Chats direkt aus Ihrem CRM starten.

Skriptvorlage für eine schnelle Umsetzung in Ihrem System

Bevor Sie starten: Bitte beachten Sie, dass nicht jeder Kontakt über die entsprechende E-Mail-Adresse per Microsoft Teams erreicht werden kann. Daher ist es wichtig eine entsprechende Einschränkung/Prüfung vorzusehen.

In den folgenden Beispielen wird geprüft, ob der Kontakt als Mitarbeiter klassifiziert ist.

Videoanruf starten

```
// Get mail address
const email = $do.MAILFIELDSTR1.get()

// Check if the user is an employee
let isemployee = $do.EMPSTATUS.get()

// Check if data object is an employee
if (isemployee.match("Mitarbeiter")){
ScriptedField.url("https://teams.microsoft.com/l/call/0/0?users=" + email, "Videoanruf starten")}
```

Chat starten

```
// Get mail address
const email = $do.MAILFIELDSTR1.get()

// get employee status
let isemployee = $do.EMPSTATUS.get()

// Check if data object is an employee
if (isemployee.match("Mitarbeiter")){
  ScriptedField.url("https://teams.microsoft.com/l/chat/0/0?users=" + email, "Chat starten")}
```



Erklärvideo

Werfen Sie einen kurzen Blick in unser Erklärvideo:

<https://www.cas.de/mediathek/video/msteams-in-cas-genesisworld-starten/>



CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe

Telefon: +49 721 9638-188
E-Mail: crm@cas.de
www.cas-mittelstand.de

