

**Ihr CRM** für Forschung  
und Wissenschaft

Customer Centricity  
CERTIFIED



**CAS Research**

Mit professionellem CRM Projektpartner begeistern



# Mit treffsicherer Kommunikation

## Partner begeistern

Ob Forschungsinstitut oder wissenschaftliche Einrichtung: Wer seine Partner aus Wirtschaft und Verwaltung begeistert, sichert sich langfristigen Erfolg. Eine professionelle Projektabwicklung mit zielgerichteter Kommunikation von Events und Veranstaltungen sind die Erfolgsfaktoren. Dies gelingt mit einer CRM-Lösung, die speziell auf diese Anforderungen abgestimmt ist und alle Mitarbeiter effektiv beim Transfer von Technologien und spezifischem Know-how unterstützt. Das spart Zeit, minimiert die Kosten und gibt Freiraum für das Wesentliche: eine ausgezeichnete Betreuung Ihrer Partner.

## Die Komplettlösung für Forschungsinstitute und wissenschaftliche Einrichtungen

Die Branchenlösung CAS Research unterstützt übergreifend Organisationseinheiten, auch über verschiedene Standorte hinweg. Dazu stehen die zentral gesammelten Daten – bei Bedarf mit individuellen Zugriffsrechten versehen – auch mobil zur Verfügung. Das unterstützt Mitarbeiter bei der Projektierung, der Akquise von Forschungs- und Entwicklungsprojekten sowie Event- und Veranstaltungsmanagement.



## Professionelles Projektmanagement für begeisterte Mitarbeiter und Partner

Mit CAS Research haben Sie Ihr Projektgeschäft im Griff: Von der professionellen Planung mit Budgets, Ressourcen und Aufwänden über eine effiziente Abwicklung mit Zeit und Kostenerfassung bis hin zum Controlling laufen Ihre Akquise- und Forschungsprojekte rund. Automatisch generierte Reports schaffen Sicherheit bei der Planung. Durch strukturierte Abläufe im gesamten Unternehmen fühlen sich Ihre Mitarbeiter motiviert und arbeiten effizient, Ihre Partner werden ausgezeichnet betreut und vertrauen Ihren Leistungen.

---

## Welchen Nutzen bringt Ihnen CAS Research?

- ✓ Gesteigerte Abschlussquote dank durchgängiger Projektakquise
  - ✓ Höherer Deckungsbeitrag durch ganzheitliches Handeln
  - ✓ Mehr Aufträge durch Ausschöpfung der gesamten Wissensbasis
  - ✓ Verringerte Projektlaufzeiten durch effiziente Prozesse
  - ✓ Höhere Zufriedenheit bei Partnern
-

# Welche Ziele werden mit CAS Research erreicht?

## Alle Informationen im Blick

- Jederzeit Zugriff auf aktuelle benutzersensitive Adressdaten und Akten
- Ortsunabhängiger Zugriff auf alle Partnerinformationen und Projekte
- Umfangreiche Unterstützung bei der Akquise von Forschungs- und Entwicklungsprojekten
- Technologie- und Wissenstransfer zwischen Wissenschaft und Wirtschaft

## Team- und institutsübergreifend zusammenarbeiten

- Einfache Terminkoordination und einfaches Aufgabenmanagement sowie einheitliche Korrespondenz
- Pflege der Netzwerkkontakte
- Zentrale Dokumentenablage / Dokumentation
- Keine Informationsverluste bei wechselnden Projektteams

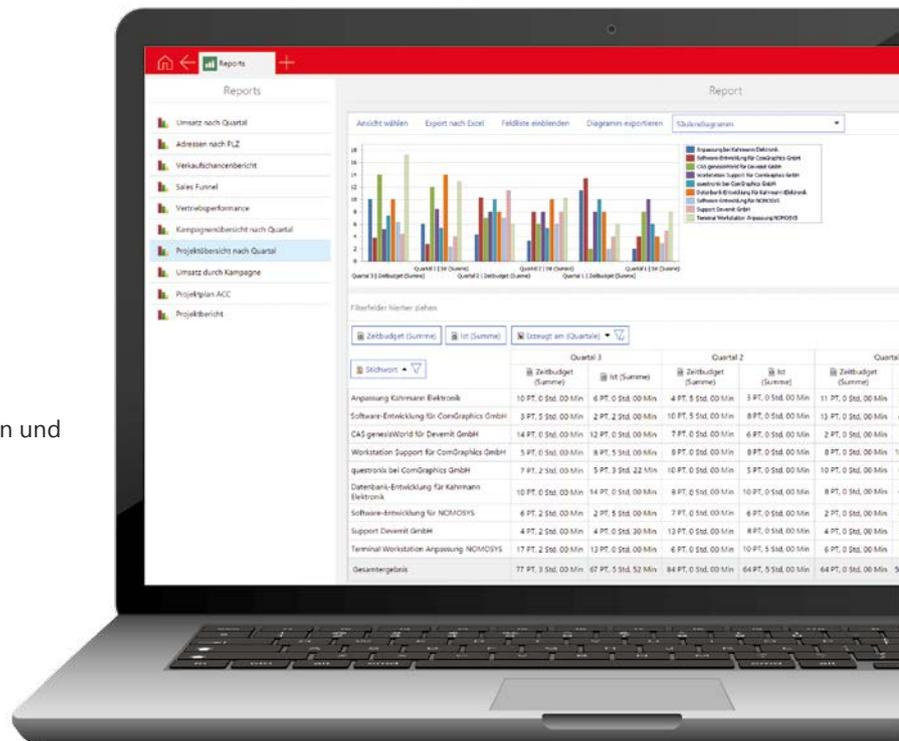
## Projekte effizient planen, steuern und berechnen

- Strukturierte Projektplanung und -steuerung
- Transparenz über Mitarbeiter (auch Externe), Projektthemen und Projektstand
- Steuerung der beteiligten Partner
- Integriertes Reporting mit Tätigkeitsnachweisen und Projektstatus
- Projektcontrolling mit Soll-Ist-Vergleichen

## Zielgenaue Kommunikation und effiziente Veranstaltungsplanung

- Zielgruppenorientierte und persönliche Ansprache über Serienbriefe und Serien-E-Mails
- Umfassende Filtermöglichkeiten der Adressen – z. B. nach Branchen
- Zielgerichtete Aktionen und Reaktionserfassung über alle Kommunikationskanäle
- Auswertung und Kostenkontrolle für Kampagnen
- Effiziente Veranstaltungsorganisation

Lassen Sie Ihre Projektkalkulation jederzeit aktuell aus Zeiterfassungen, Spesen, Fremdleistungen und Belegen berechnen.



# Reibungsloses Projektmanagement

## und gutes Teamwork

### Zielgerichtetes Projektmanagement schafft hervorragende Ergebnisse

Planen und steuern Sie Ihre Veranstaltungen und Forschungsprojekte mit CAS Research zielsicher und effektiv. Risiken, Phasen, Meilensteine und Ziele sowie Aufgaben und Ressourcen werden von Anfang an miteinbezogen – Zeiten, Fremdkosten sowie Lohn- und Reisekosten werden erfasst und mit dem Budget abgeglichen. Über den Projektstatus, ad hoc Auswertungen und ein Frühwarnsystem halten Sie Ihre Projekte jederzeit auf Kurs.

### Mit Zeiterfassung und Aufwandsrückmeldung Projekte jederzeit im Griff

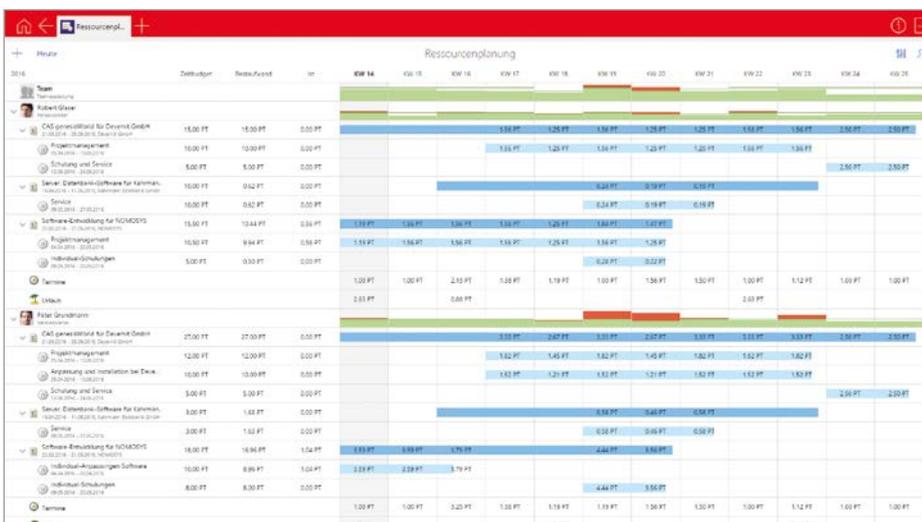
Mit CAS Research können Sie Zeiten, Spesen und Fremdkosten partner- und projektbezogen erfassen. Inklusive Budget und Materialkosten werden selbst Restaufwände und Bewertungen mit Stundensätzen detailliert miteinbe-

» Der Einsatz zeigt sich besonders vorteilhaft nicht nur im Hinblick auf die Wirtschaftlichkeit, sondern auch hinsichtlich der Außendarstellung und Professionalität. «

Dr. Günter Hörcher

Verantwortlicher für Strategie und europäische Beziehungen am Fraunhofer IPA

zogen. Auswertungen informieren Sie komprimiert über den aktuellen Stand Ihrer Projekte. Ihr Projektmanagement wird überschaubar und effizient, die Beratungsleistungen zeitnah fakturiert.



Planen und steuern Sie Ihre Projekte vom Entwurf bis zum Abschluss in der Termin- und Ressourcenplanungs-Ansicht.

CAS Research ermöglicht per Replikation, online oder im Büro jederzeit Zugriff auf aktuelle Daten.



## Zentrale Projektinformation und -dokumentation ermöglichen den Überblick

Die zentrale Datenhaltung mit CAS Research ermöglicht Ihnen auch bei wechselnden Projektteams den Zugriff auf sämtliche Dokumente und Informationen zum Projektpartner. Diese Transparenz schafft Ihren Mitarbeitern den Überblick über die Projektmitglieder, die Projektinhalte und den aktuellen Projektstand. Bei neuen Akquise- oder Forschungsprojekten kann gewonnenes Wissen aus vergangenen Projekten einfach übernommen und eingesetzt werden.

## Gutes Teamwork schafft Zeit für das Wesentliche

Mit CAS Research greifen alle Ihre Mitarbeiter auf einen zentralen Datenbestand zu. Das ermöglicht eine organisationseinheits-, institut- und standortübergreifende Teamarbeit. Netzwerke mit Teilnehmern aus unterschiedlichen Bereichen werden sowohl bei der Terminkoordination und der Aufgabenverwaltung als auch bei der Dokumentenbearbeitung und der gemeinsamen Projektarbeit unterstützt. Ihre Mitarbeiter behalten den Überblick, sind jederzeit bestens informiert, erleben spürbare Erleichterung in ihrer täglichen Arbeit und haben so mehr Zeit für das Wesentliche: Ihre Partner.

## Daten überall mobil im Zugriff

Ganz gleich, ob Ihr Mitarbeiter im Home Office arbeitet, mit dem Smartphone oder Laptop unterwegs ist oder Ihr Unternehmen über mehrere Standorte verteilt ist: CAS Research sorgt per Replikation oder im Online-Zugriff via Internet für einen einfachen Zugriff auf stets aktuelle Daten. Dabei können diese nicht nur abgerufen, sondern auch bearbeitet werden. So sind interne und externe Mitarbeiter sowohl im Unternehmen als auch an anderen Standorten jederzeit auf dem aktuellsten Stand.

## Jederzeit umfassend über Ihre Partner informiert

Ein stets aktueller Adressdatenbestand ist die beste Voraussetzung, um erfolgreich mit Ihren Partnern zu kommunizieren. Umfassende Informationen zu einzelnen Kontakten gewährt die Partnerakte – so weiß jeder Mitarbeiter, welche Projekte mit welchen Themen gerade wo laufen und welche Kollegen oder externe Mitarbeiter damit betraut sind. Informationen und Details, wie Termine, Aufgaben, Telefonnotizen, Schriftverkehr und Verkaufschancen, sind hier strukturiert und chronologisch sortiert. Individuelle Zugriffsrechte auf Informationen und Projekte rund um den Partner und benutzersensitive Adressdaten steuern das vertrauensvolle Informationshandling – Ihre Mitarbeiter sind auf den Punkt genau informiert.

# Effiziente Veranstaltungsorganisation und zielgenaue Akquise

## Professionelles Veranstaltungsmanagement begeistert Partner

Mit CAS Research werden Veranstaltungen schnell geplant und zielgerichtet umgesetzt. Die Software unterstützt Ihre Veranstaltungsplanung von der Terminfestlegung über Einladungen, Anmeldeverwaltung, Teilnehmerlisten, Namensschilder, Raum- und Ressourcenplanung bis hin zur Nachbearbeitung. Beim Versand von Einladungen finden ausgefeilte Such- und Filterkriterien die richtigen Ansprechpartner. Auf Basis der zentralen Adressdatenbank selektieren Sie gezielt über komfortable Filterfunktionen die passenden Partner und laden diese, je nach gewünschter Kontaktart per E-Mail, Brief oder Telefon, zielgerichtet ein. Dafür stehen zahlreiche Vorlagen für den personalisierten Serienversand bereit. Ihre Partner fühlen sich angesprochen – das führt zu höherer Effektivität Ihrer Aktionen und minimiert Streuverluste. Der vertrauensvolle Umgang mit den Partnerdaten bleibt durch das umfangreiche Rechtssystem gewahrt. Mit komfortablen Auswertungen sind Sie jederzeit über den aktuellen Stand informiert. Damit behalten Sie ganz einfach den Überblick über alle Veranstaltungen.

## Forschungs- und Entwicklungsprojekte zielgerichtet akquirieren

Die Grundlage für eine erfolgreiche Akquise ist, seine Zielgruppe genau zu kennen. Mit CAS Research sind sämtliche Informationen zu Ihren Partnern in dessen Partnerakte festgehalten. Sie sind ausschlaggebend dafür, die passenden Forschungs- und Entwicklungsprojekte anzubieten und nach erfolgreicher Partner-Akquise die passenden Know-how-Träger im Projektteam zusammenzustellen. Der gesamte Akquiseprozess wird transparent, effizient und erfolgreich.



CAS Software AG – marktführend

mit 30 Jahren CRM-Erfahrung

CAS Research ist ein Produkt der CAS Mittelstand, einer SmartCompany der CAS Software AG. Über 20.000 Unternehmen und Organisationen, darunter auch Weltmarktführer wie Daimler, Airbus, Fraunhofer, OKI und viele weitere, arbeiten mit unseren Lösungen und vertrauen auf uns als Experten. Für unsere innovative Produktpalette und unser Engagement im Mittelstand haben wir mehrere Auszeichnungen erhalten. Die CAS Software AG ist TOP 100 Innovator und gehört außerdem als bester IT-Arbeitgeber bundesweit zu Deutschlands TOP-Arbeitgebern 2016. Für unsere Software haben wir die Siegel „Software Made in Germany“ und „Software Hosted in Germany“ erhalten.

Weitere Informationen erhalten Sie unter  
[www.cas-mittelstand.de/cas-research](http://www.cas-mittelstand.de/cas-research)



## CAS Software AG

- Inhabergeführtes Unternehmen
- Über 300.000 begeisterte Anwender in mehr als 40 Ländern
- Deutscher Marktführer für CRM im Mittelstand
- Über 200 zertifizierte Vertriebs- und Lösungspartner
- Investition in Innovation pro Jahr: 22 % des Umsatzes
- Vielfach ausgezeichnete Lösungen



» Mit CAS Research ist die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit viel effektiver und unsere Projektteams haben durch die Entlastung bei regelmäßigen Routinearbeiten mehr Zeit für die Forschungsarbeit. «

**Marta Carapuço**

PhD, CEDOC Manager

Universidade Nova de Lisboa

# Kontakt



CAS Software AG  
CAS-Weg 1 - 5  
76131 Karlsruhe  
Telefon: +49 721 9638-188  
E-Mail: [crm@cas.de](mailto:crm@cas.de)  
[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)



powered by  
**itdesign**

